

Termos de Uso

Zenith Gestão · Atualizado em 12 de Junho de 2026

1. Aceite dos Termos

Ao utilizar o Zenith Gestão, você concorda integralmente com estes Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade. Se você não concorda com qualquer parte destes termos, você não deve utilizar nossa plataforma.

2. Sobre o Serviço

O Zenith Gestão é um sistema voltado para a gestão operacional de empresas de elevadores.

- **Disponibilidade:** Esforçamo-nos para manter o serviço disponível 24/7, mas não nos responsabilizamos por interrupções necessárias para manutenção ou falhas técnicas de terceiros (hospedagem/servidores).
- **Atualizações:** Reservamo-nos o direito de alterar, suspender ou descontinuar funcionalidades da plataforma a qualquer momento para melhorias.

3. Obrigações do Usuário

- **Veracidade:** Você se compromete a fornecer informações verdadeiras e atualizadas.
- **Segurança:** Você é responsável por manter a confidencialidade da sua senha e pelas atividades realizadas em sua conta.
- **Uso Ético:** É proibido utilizar a plataforma para atividades ilegais, disseminação de vírus, engenharia reversa ou qualquer ato que prejudique o funcionamento do sistema.

4. Conteúdo Gerado pelo Usuário

Ao utilizar nossas ferramentas de criação (como o módulo de posts), você declara que:

- Possui os direitos sobre as imagens e textos que insere na plataforma.
- O Zenith Gestão atua apenas como uma ferramenta técnica. Você é o único responsável pelo conteúdo (posts, avisos, dados) que publica ou compartilha com terceiros.

5. Planos e Pagamentos

- **Assinatura:** O acesso ao Zenith Gestão é regido pelo plano escolhido pelo usuário.
- **Renovação:** As assinaturas são renovadas automaticamente, a menos que o cancelamento seja realizado pelo usuário antes do próximo ciclo de cobrança.
- **Inadimplência:** O atraso no pagamento pode resultar na suspensão temporária do acesso à plataforma.

6. Limitação de Responsabilidade

O Zenith Gestão não se responsabiliza por:

- Prejuízos decorrentes de decisões tomadas com base em relatórios gerados pela plataforma.

- Perda de dados por má configuração do usuário ou falha de conexão de internet.
- Danos indiretos, lucros cessantes ou danos morais decorrentes do uso do serviço.

7. Rescisão

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento nas configurações do sistema. Nós também podemos suspender ou encerrar seu acesso caso haja violação destes Termos ou uso indevido da plataforma.

8. Foro

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo - SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos.