

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Zenith Gestão · Atualizado em 12 de Junho de 2026

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como a Zenith Gestão coleta, utiliza e protege as informações pessoais fornecidas por você ao utilizar nossa plataforma. Nosso compromisso é garantir a transparência e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

2. Coleta de Dados

Coletamos os seguintes tipos de informações:

- **Dados cadastrais:** nome, e-mail, telefone, CNPJ/CPF e endereço, fornecidos no momento do cadastro.
- **Dados operacionais:** informações sobre clientes, equipamentos, ordens de serviço e checklists inseridas por você no sistema.
- **Dados técnicos:** endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e dados de uso da plataforma para fins de segurança e melhoria do serviço.

3. Uso dos Dados

Utilizamos seus dados para:

- Prestar e melhorar os serviços da plataforma.
- Realizar comunicações operacionais (suporte, notificações de OS, faturamento).
- Cumprir obrigações legais e fiscais.
- Personalizar a experiência do usuário.

4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos seus dados. Compartilhamos informações apenas com:

- Provedores de infraestrutura (servidores e armazenamento em nuvem).
- Integrações financeiras e fiscais (gateways de pagamento, emissão de NFe), quando expressamente solicitado por você.
- Autoridades, quando exigido por lei.

5. Direitos do Titular

Como titular dos dados, você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados.
- Revogar o consentimento, quando aplicável.
- Solicitar a portabilidade dos dados.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: privacidade@zenithgestao.com.br.

6. Segurança

Adotamos medidas técnicas de segurança (criptografia, controle de acesso e firewalls) para proteger seus dados contra acessos não autorizados e destruição.